



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক , টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১ , ২০১৬ - জুন ৩০ , ২০১৭

সূচিপত্র

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র-----	৩
উপক্রমণিকা (Preamble)-----	৮
সেকশন ১: ডিওটি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি -----	৫
সেকশন ২: ডিওটি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)-----	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-----	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)-----	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-----	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা-----	১৪

ডিওটি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of DoT)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পরিবর্তনশীল টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান, বিলুপ্ত বিটিটিবি'র কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সরকারী চাকরির ধারাবাহিকতা রক্ষা এবং সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী নীতিমালা বাস্তবায়নে সরকারকে সহযোগিতার উদ্দেশ্যে সংজিত “টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর” তার কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের স্থায়ী ও বিলোপযোগ্য পদসমূহের বিপরীতে জনবলের সকল নথি বিটিসিএল থেকে স্থানান্তর করা, জনবলের পদোন্নতি, প্রেষণ, পেনশন ইত্যাদি বিষয়ে কাজ করা। তাছাড়া টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মূল চ্যালেঞ্জ হলো প্রতিনিয়ত পরিবর্তনশীল টেলিযোগাযোগ খাতের সংগে সামঞ্জস্যপূর্ণ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে এবং সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী নীতিমালা বাস্তবায়নে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগকে সহায়তা প্রদান করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধি চূড়ান্ত অনুমোদন ও সকল জনবলের জন্য তথ্য ভান্ডার উন্নীতকরণ, অফিস অটোমেশন ইত্যাদি জরুরী কাজসমূহ সম্পাদন করা। অধিদপ্তরের জনবলকে টেলিযোগাযোগ খাতের আইন, নীতিমালা, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়ন এবং তরঙ্গ ব্যবস্থাপনা, ট্যারিফ নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে অধিকতর দক্ষ/সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণ করা। সাইবার নিরাপত্তার জন্য “Cyber Threat Detection and Response” শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরি মতামত/পরামর্শ প্রদান।
- জনবলের তথ্য সংরিবেশ করে তথ্য ভান্ডার উন্নতিকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বুপকল্প-২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

ডিওটি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।

১.১ রূপকল্প (Vision):

সাশ্রয়ী, সার্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ সেবা সুনির্ণিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সম্মিলিত ঘাটিয়ে সাশ্রয়ী ও আন্তর্জাতিক মানসম্পর্ক টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে
সরকারকে সহায়তা করার সাংগঠনিক দক্ষতা সুদৃঢ় করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিওটি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সংশ্লিষ্ট নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা প্রদান করা;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী করা;
- দক্ষতার সাথে বার্থিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রগোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন এবং
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থানান্তরিত স্থায়ী ও বিলোপযোগ্য পদের জনবলের বদলী/প্রেষন, পদোন্নতি, অবসর প্রস্তুতি ছুটি, পেনশন ইত্যাদি বিষয়ের সুস্থু ব্যবস্থাপনা চালু করণ।
- আধুনিক, মানসম্মত ও সাশ্রয়ী টেলিযোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ আইন, নীতিমালা, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে এবং তরঙ্গ ব্যবস্থাপনা ও ট্যারিফ নির্ধারণে সরকারকে সহায়তা প্রদান।
- বিভিন্ন দেশ, আন্তর্জাতিক সংস্থা/সংগঠনের সাথে টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে লিয়াঁজো, চুক্তি সম্পাদন ও প্রটোকল রক্ষায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগকে সহায়তা প্রদান করা;



সেকশন ২:

ডিগ্রি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসূচীদল সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যস্থান ২০১৬-১৭	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যস্থান অর্জনের স্ফেহে যৌথভাবে দায়িত্বশাল্প মন্ত্রণালয়/	উপাত্তি
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬				
আধুনিক ভবাপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন	আধুনিক ভবাপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের কারিগরী হস্তান্তর/পরামর্শ প্রদান	সংখ্যা	-	-	৬	৬	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং ডিগ্রি ও ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
জনবলের সম্বৈষণ করে ভাস্তুর উন্নতি করণ।	জনবলের সম্বৈষণ করে ভাস্তু	সংখ্যা	-	-	১	-	-	

৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যযোগাসমূহ

সেকশন ৩:

ডিওটি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্তি অর্জন	লক্ষ্যযোগাযোগ			প্রযোজন
							নির্ণয়ক ২০১৬-১৭	প্রযোজন	প্রযোজন	
অধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেকনোলজিগুলোর খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন প্রদান	৮০	অধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেকনোলজিগুলোর খাতের কার্যকলারী নতুনত/পরিমুক্ত প্রদান	কারিগরী সংখ্যা	৬০	-	-	৫	৮	৭	৬
জনবলের তথ্য সমিক্ষণ করে তথ্য ভাস্তুর উন্নতি করণ।	২০	তথ্য ভাস্তুর সমিক্ষণ	তারিখ প্রদান	২০	-	-	৩০ আগস্ট	৩০ নভেম্বর	৩০ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি

টিপ্পনি এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬		কলাম-৭	
কৌশলগত উদ্দেশ্য		কার্যক্রম		কর্মসম্পাদন সূচক		একক		কর্মসম্পাদন সূচকের মান		অসাধারণ		অতি উত্তম	
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল কার্যক্রমসময়সূচীর সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর দক্ষতার সঙ্গে	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি স্বাক্ষর/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭০%	৭০%	৬০%	৬০%
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল কার্যক্রমসময়সূচীর সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর দক্ষতার সঙ্গে	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২০১৫-১৬ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	নেওয়াসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	পরিবীক্ষণ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধিবাস্তিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	কর্মসম্পাদন চুক্তির বেদেশীক প্রশিক্ষণ প্রেরিত কর্মকর্তা	নির্ধারিত তারিখে অধিবাস্তিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংগ্রহ প্রণোদন কর্মকর্তার মান	কর্মসম্পাদন চুক্তির সংগ্রহ প্রণোদন কর্মকর্তা	সংখ্যা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

		সরকারি কর্মসূলদন বাবস্থাপনা সংক্রান্ত শাখাগত বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য	প্রশিক্ষণের সময়	জনপথটা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
৬	দক্ষতা ও নেতৃত্বকার উন্নয়ন	জাতীয় শুঙ্খার কেশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের শুঙ্খার বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবেক্ষণ কাঠামো প্রণিত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১৫ জুন।	৩। জুন।	-	-	-	-
৭	তথ্য অধিকার ও সহায়েদণ্ড তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	শুধু ট্রেইনিংক পরিবাহণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	পঞ্চাত্তি প্রবর্তন ই-ফাইলিং পঞ্চাত্তি প্রবর্তন	% ২	১০ ২	১০ ৩	১০ ২	-	-
৮	কার্য পক্ষ ও সেবার মানোমূলক	পঞ্চাত্তি প্রবর্তন পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদয়ন ও ফোনশন মন্তব্যিপত্র যুগ্মপত্র জারি নিষ্পত্তকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদয়ন ও ফোনশন মন্তব্যিপত্র যুগ্মপত্র জারি কৃত	পঞ্চাত্তি প্রবর্তন পঞ্চাত্তি প্রবর্তন	১ ১	১৫ ১	১৫ ২৮	১৫ ৩০	১৫ ৩০	১৫ ৩০
৯	কার্য পক্ষ ও সেবার মানোমূলক	সেবা প্রক্রিয়ায় উভবন কর্মকর্তা বাস্তবায়ন মানোমূলক	দপ্তর/সংস্থার কর্মকক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সংজীবিত	কর্মকর্তা কর্মকক্ষে ৩টি সেবা	১ ১	১০ ১	১০ ১	১০ ১	১০ ১	১০ ১

১২

৭	অফিস ভবন ও আজিনা পরিষ্কার রাখা	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আজিনা পরিষ্কার	তারিখ	২	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর
	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	সেবা প্রতাশী পর্যবেক্ষণ দলের চালুক্যসহ (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	এবং নিমিট্ট সময়সীমার মধ্যে জন্য সেবা প্রত্যাশী এবং জন্য অপেক্ষণ দর্শনার্থীদের অপেক্ষাগার চালুকৃত সেবার মান সংপর্কে গ্রহিত দের পরিস্কারণের ব্যবস্থা করা	তারিখ ২	৩০ নভেম্বর ২	৩১ ডিসেম্বর ৩০
	আবিক ব্যবস্থাপনাৰ উন্নয়ন	আটিউ আপার্টি কার্যক্রমের উম্মত	বছরে আটিউ আপার্টি নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮৫ ৮০ ৭৫ ৭০

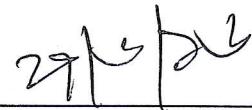
আমি , মহাপরিচালক , টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর , গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর প্রতিনিধি সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

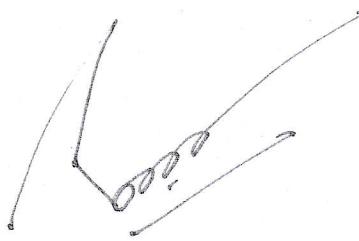
স্বাক্ষরিত:



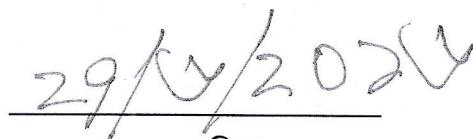
মহাপরিচালক
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



তারিখ



সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



তারিখ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১	আধুনিক ভাষাপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরী মতামত/পরামর্শ প্রদান	কারিগরী আধুনিক ভাষাপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরী বিষয়ে সরকারের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান	ভাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং ডিওটি	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন		
২	জনবশের সন্নিবেশ করে তথ্য ভাস্তর তথ্য ভাস্তর উন্নতি করণ।	জনবশের তথ্য ভাস্তর সন্নিবেশ করে তথ্য ভাস্তর উন্নতি করণ।	জনবশের তথ্য সন্নিবেশ করে তথ্য ভাস্তর উন্নতি করণ।	ডিওটি	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এবং ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাৰ নিকট প্রত্যক্ষিত সুনির্দিষ্ট কৰ্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানেৰ ধৰণ	প্রতিষ্ঠানেৰ নাম	সংশ্লিষ্ট কৰ্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগেৰ প্রত্যক্ষিত সহায়তা	প্রত্যাশাৰ যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট প্রত্যাশাৰ মাধ্য উল্লেখ কৰুন	প্রত্যাশাৰ পূৰণ না হলে সম্ভাৱ্য প্ৰভাৱ
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাৰ নিকট প্রত্যক্ষিত সুনির্দিষ্ট কৰ্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানেৰ ধৰণ	প্রতিষ্ঠানেৰ নাম	সংশ্লিষ্ট কৰ্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগেৰ প্রত্যক্ষিত সহায়তা	প্রত্যাশাৰ যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট প্রত্যাশাৰ মাত্ৰা উল্লেখ কৰুন	প্রত্যাশা পূৰন না হলে সম্ভাৱ্য প্ৰভাৱ
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-